

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

<b>A4800 Servicio Bibliotecario Eficiente (Biblioteca)</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>SUPUESTOS</b>
<b>FIN</b>	Contribuir a la formación integral de las personas del municipio para mejorar sus oportunidades de desarrollo profesional y bienestar mediante los servicios bibliotecario y de consulta.			
<b>PROPÓSITO</b>	La población de Axtla de Terrazas cuenta con servicios eficientes que brinda la Biblioteca Pública Municipal.	Porcentaje de usuarios atendidos	Plan Operativo Anual, Informe anual	Que la población en general desee adentrarse en la lectura
<b>COMPONENTES*</b>	C1 Gastos de Funcionamiento	Porcentaje de gasto ejercido	Plan Operativo Anual, Informe mensual, trimestral y anual	Que el recurso sea otorgado en tiempo y forma
	C2 Servicios digitales otorgados	Porcentaje de usuarios atendidos en servicios digitales	Listas de asistencia y estadística mensual	Contar con suficiente equipo de cómputo
	C3 Investigación, consulta, fomento a la lectura y escritura otorgadas	Porcentaje de usuarios atendidos en área de consulta	Listas de asistencia y estadísticas mensual	Contar con el espacio adecuado. Que la ciudadanía solicite los servicios
<b>ACTIVIDADES</b>	C1A1 Prestación de espacios a instituciones y asociaciones	Porcentaje de solicitudes atendidas	Oficio de solicitud, informe mensual	La disponibilidad del espacio

C1A2 Servicio abierto para llevar cursos de diplomado en línea	Porcentaje de capacitaciones realizadas	Oficio de solicitud del servicio digital. Estadística mensual	Contar con cobertura de Internet
C1A3 Prestación de servicios digitales para estudiantes	Porcentaje de usuarios atendidos	Diario de registro y estadística mensual	Que el equipo de cómputo se encuentre en condiciones y el servicio de electricidad se encuentre estable
C2A1 Diseño y programación de cursos de verano	Porcentaje de asistencia de niños participantes	Inscripción de los infantiles al curso de verano	Que el recurso sea otorgado en tiempo y forma
C2A2 Diseño y programación de la Feria del Libro	Porcentaje de participantes	Lista de asistencia y estadística mensual	Contar con el recurso para poderlo realizar
C2A3 Atención a usuarios para consulta e investigación	Porcentaje de usuarios atendidos	Informe mensual estadística	Que el acervo existente sea el solicitado
C2A4 Credencialización	Porcentaje de credenciales otorgadas	Estadística mensual	Que el usuario cumpla con los requisitos

**AXTLA**

H. AYUNTAMIENTO 2018 - 2021

*Un Gobierno Para Todos*