

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

A4500 Procesos Eficientes (Registro Civil)	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Contribuir al fortalecimiento y desarrollo de programas que mejoren la calidad de los servicios que se ofrecen al ciudadano mediante el otorgamiento de certeza jurídica.			
PROPÓSITO	Los usuarios del Registro Civil tienen acceso a los trámites y servicios con certeza jurídica	Porcentaje efectividad en la atención	Reportes mensuales y bitácoras	Las condiciones del equipo técnico y humano favorecen las atenciones a la ciudadanía
COMPONENTES*	C1 Atención en trámites y servicios efectuados	Porcentaje de trámites y servicios	Reportes mensuales y bitácoras	Que el personal se profesionalice y el área laboral sea dotado por herramientas de trabajo funcionales
	C2 Campañas de regularización realizadas	Porcentaje de campañas efectuadas	Reporte de actividades	Que el Estado promueva y apoye campañas de regularización en materia de Registro Civil
ACTIVIDADES	C1A1 Registro de nacimientos, matrimonios y defunciones	Promedio de registros	Estadísticas de control	Que el área de Registro Civil sea dotado por material de oficina y equipo de

				cómputo para una mejor atención
C1A2 Emisión de copias certificadas de actas de nacimientos, matrimonios y defunciones	Porcentaje emisión de copias certificadas	Reporte de copias certificadas otorgadas		Que el área de Registro Civil sea dotado por material de oficina y equipo de cómputo para una mejor atención
C1A3 Emisión y trámite de la Clave Única del Registro de Población	Porcentaje de trámites y emisión de CURP	Reporte de emisiones y trámites de la CURP		Que el ciudadano realice los trámites en línea
C1A4 Emisión de constancias de soltería	Porcentaje de constancias	Reporte de constancias		Que el ciudadano realice los trámites en línea
C1A5 Enmiendas administrativas	Porcentaje de enmiendas	Reporte mensual de enmiendas		Sistema de captura en buenas condiciones y funcionando
C1A6 Gestión del recurso presupuestal a Tesorería para la gestión y trámite ante dependencias de gobierno en San Luis Potosí	Índice de gestión del recurso presupuestal	Expediente de solicitudes		Que el recurso sea entregado a tiempo
C2A1 Promoción de enmiendas a través de campañas	Índice de cumplimiento de campaña de enmiendas	Expediente de solicitudes		Que el recurso sea entregado a tiempo
C2A2 Promoción de registros ex-temporáneos a través de campañas	Índice de cumplimiento de campaña de registros ex-temporáneos	Expediente de solicitudes		Que el recurso sea entregado a tiempo

	C2A3 Promoción de matrimonios colectivos a través de campañas	Índice de cumplimiento de campaña de matrimonios colectivos	Expediente de solicitudes	Que el recurso sea entregado a tiempo
--	---	---	---------------------------	---------------------------------------

