

### MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

<b>A4000</b> <b>Atención Jurídica</b> <b>(Asesoría Jurídica)</b>	<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>MEDIOS DE VERIFICACIÓN</b>	<b>SUPUESTOS</b>
<b>FIN</b>	Contribuir a la prevención de violación de los Derechos Humanos mediante orientación, asesoría e implementación jurídica.	Porcentaje de cumplimiento a las recomendaciones emitidas por la CNDH	Expedientes de las quejas	Los servidores públicos y la sociedad contribuyen a garantizar el pleno respeto a los Derechos Humanos de las personas
<b>PROPÓSITO</b>	La población de Axtla de Terrazas en situación de vulnerabilidad, violación y discriminación de sus Derechos Humanos recibe atención jurídica	Porcentaje de asesorías jurídicas emitidas a la población	Registro físico de las asesorías	La población debe de estar debidamente informada sobre sus Derechos Humanos
<b>COMPONENTES*</b>	C1 Brindar asesoría jurídica otorgada	Promedio de personas asesoradas	Registro de asesorías otorgadas	Despejar dudas sobre sus derechos que les asiste
<b>ACTIVIDADES</b>	C1A1 Fortalecer la colaboración con las instituciones públicas y defensores municipales de Derechos Humanos para realizar acciones de colaboración en la materia	Porcentaje de cumplimiento en la colaboración	Evidencias fotográficas	La población acude a presentar quejas u omisiones de naturaleza administrativa que violan los Derechos Humanos de éstos
	C1A2 Fortalecer las acciones de protección y defensa mediante el otorgamiento de asesorías y orientaciones	Porcentaje de cumplimiento de asesorías y orientaciones	Sistema integral de recepción de quejas	La población acude a presentar quejas u omisiones de naturaleza administrativa que violan

				los Derechos Humanos de éstos
C1A3 Ampliar el conocimiento jurídico de las Unidades Administrativas mediante la elaboración de documentos a la actividad institucional	Porcentaje de capacitación	Trípticos		Las instituciones gubernamentales están interesados en conocer sus derechos
C1A4 Aumentar el conocimiento de los Derechos Humanos y deberes mediante el desarrollo y cumplimiento de las acciones de promoción	Porcentaje de cumplimiento en acciones de promoción	Evidencias		Los espacios para la realización de las acciones de promoción se multiplican y se diversifican
C1A5 Atención oportuna de las presuntas violaciones a los Derechos Humanos a través de la recepción de quejas	Porcentaje de cumplimiento de la recepción de quejas	Enlace de la Comisión Estatal de Derechos Humanos		La población acude a presentar de forma oral su queja
C1A6 Fortalecer el quehacer institucional mediante la celebración de reuniones	Porcentaje de reuniones	Evidencias y registro de asistencia		El interés de las instituciones por conocer el alcance sobre el respeto a los Derechos Humanos

H. AYUNTAMIENTO 2018 - 2021

*Un Gobierno Para Todos*