

## MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

ATENCIÓN JURÍDICA (Asesoría Jurídica)	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FIN</b>	Implementación de la Reforma Constitucional y reforzar la prevención de violación a los Derechos Humanos	Porcentaje de cumplimiento a las recomendaciones emitidas por la CEDH	Expedientes de las quejas	Los servidores públicos y la sociedad contribuyen a garantizar el pleno respeto a los Derechos Humanos de las personas
<b>PROPÓSITO</b>	Contribuir a garantizar el respeto a los Derechos Humanos mediante la protección y defensa de la misma	Porcentaje de asesorías jurídicas emitidas a la población	Registro de manera física de las asesorías	La población debe de estar debidamente informada sobre sus Derechos Humanos
<b>COMPONENTES*</b>	C1 Brindar asesoría jurídica	Porcentaje de personas asesoradas	Registro de las asesorías otorgadas	Despejar dudas sobre sus derechos que les asiste
<b>ACTIVIDADES</b>	C1A1 Fortalecer la colaboración con las instituciones públicas y defensores municipales de Derechos Humanos para la realización de acciones de colaboración en la materia	Porcentaje de cumplimiento en la colaboración	Evidencias fotográficas	La población acude a presentar quejas u omisiones de naturaleza administrativa que violan los Derechos Humanos de éstos
	C1A2 Fortalecer las acciones de protección y defensa mediante el otorgamiento de asesoría y orientaciones	Porcentaje de cumplimiento de asesorías y orientaciones	Sistema integral de recepción de quejas	La población acude a presentar quejas u omisiones de naturaleza administrativa que violan los Derechos Humanos de éstos
	C1A3 Ampliar el conocimiento jurídico de las unidades administrativas mediante la elaboración de documentos a la actividad institucional	Porcentaje de las capacitaciones	Trípticos	Las instituciones gubernamentales están interesados en conocer sus derechos
	C1A4 Ampliar el conocimiento de los Derechos Humanos y deberes mediante el desarrollo y cumplimiento de las acciones de promoción	Porcentaje de cumplimiento en acciones de promoción	Evidencias	Los espacios para la realización de las acciones de promoción se multiplican y se diversifican
	C1A5 Atender oportunamente las presuntas violaciones a los Derechos Humanos mediante la recepción de quejas	Porcentaje de cumplimiento de la recepción de quejas	Enlace de la Comisión Estatal de Derechos Humanos	La población acude a presentar de forma oral su queja
	C1A6 Fortalecer el quehacer institucional mediante la celebración de reuniones	Porcentaje de reuniones	Evidencias y registro de asistencia	El interés de las instituciones por conocer el alcance sobre el respeto de los Derechos Humanos
<b>FORMATO FPOA/C.- Matriz de Indicadores de Resultados. Nota: * Este programa contiene x componentes (productos).</b>				